

New Normal

SPA



1. Preparation การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

- สถานประกอบการได้รับมาตรฐาน SHA
- บุคลากรได้รับวัคซีนครบโดสและได้รับการฝึกอบรมมาตรฐาน SHA
- แต่งตั้ง SHA Manager เพื่อรับผิดชอบดูแลเรื่อง SHA โดยเฉพาะ
- ผู้ให้บริการได้รับการตรวจโควิด-19 ทุก 7 วัน และตรวจอุณหภูมิทุกครั้งก่อนให้บริการ
- สถานประกอบการติดตั้ง เครื่องฟอกอากาศ หรือ ระบบการฆ่าเชื้อโรค และมี เจลแอลกอฮอล์ ตามจุดให้บริการอย่างทั่วถึง



2. Pre-Service ก่อนการใช้บริการ

- ลูกค้าค้นหาข้อมูลสถานประกอบการที่ได้รับมาตรฐาน SHA
- ลูกค้าตรวจสอบราคาและคุณภาพสถานประกอบการจากการรีวิว และ คะแนนความพึงพอใจ
- ลูกค้าทำการจองล่วงหน้าเพื่อให้สถานประกอบการ สามารถควบคุมจำนวนผู้ใช้บริการให้เหมาะสม
- ลูกค้าลงทะเบียนการบริการ โดยการส่งหลักฐานการได้รับวัคซีน ผลตรวจโควิด-19 ข้อมูลการประกันภัย และ ข้อมูลสุขภาพ

3. During Service ระหว่างการใช้บริการ

- ลูกค้าทำการเช็คอินผ่านระบบ QR Code
- เจ้าหน้าที่อธิบายกระบวนการให้บริการตามมาตรฐานความปลอดภัยให้ลูกค้ารับทราบ
- ลูกค้าที่เข้าใช้บริการจะต้องได้รับการตรวจอุณหภูมิและสวมหน้ากากอนามัย
- ลูกค้าทำการเลือกใช้บริการโดยเมนูแบบดิจิทัล
- ผู้ให้บริการต้องสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาที่ให้บริการ
- สถานประกอบการต้องทำความสะอาดทุกครั้งก่อนให้บริการลูกค้า
- ลูกค้าทำการชำระค่าบริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดการสัมผัส
- เจ้าหน้าที่ มีการสอบถามถึงความพึงพอใจในการให้บริการและสุขภาพของลูกค้าทุกครั้ง



4. After Service หลังการใช้บริการ

- ลูกค้า Check-out ออกจากสถานประกอบการผ่านระบบ
- ลูกค้าทำการรีวิวและให้คะแนนความพึงพอใจ
- หลังจากการ Check-out หากพบความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในพื้นที่สถานประกอบการ ลูกค้า จะได้รับการแจ้งเตือนผ่านระบบ

