

New Normal Hotel

1.Preparation

การเตรียมความพร้อมในการให้บริการ

- โรงแรมได้รับมาตรฐาน SHA
- บุคลากรได้รับวัคซีนครบโดส
- บุคลากรได้รับการฝึกอบรมเรื่องมาตรฐาน SHA
- แต่งตั้ง SHA Manager เพื่อรับผิดชอบดูแลเรื่อง SHA โดยเฉพาะ
- ผู้ให้บริการได้รับการตรวจโควิด-19 ทุก 7 วัน
- ผู้ให้บริการได้รับการตรวจอุณหภูมิทุก 4 ชั่วโมง



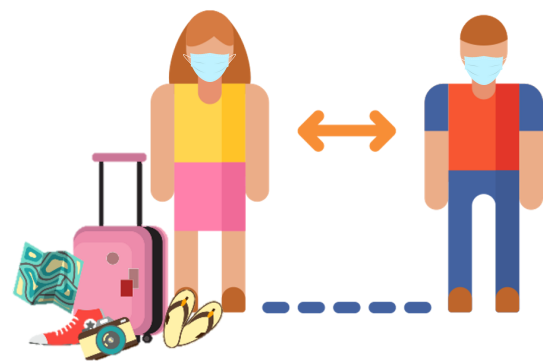
2.Pre-arrival ก่อนการเดินทาง

- ลูกค้าค้นหาข้อมูลโรงแรมที่ได้รับมาตรฐาน SHA
- ลูกค้าตรวจสอบราคาและคุณภาพโรงแรมจากการรีวิวและคะแนนความพึงพอใจ
- ลูกค้าทำการจองล่วงหน้าเพื่อให้สถานประกอบการสามารถควบคุมจำนวนผู้เข้าพักให้เหมาะสม
- ลูกค้าทำการชำระเงินค่าบริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดการสัมผัส
- ลูกค้าลงทะเบียนการเข้าพื้นที่ โดยการส่งหลักฐานการได้รับวัคซีน ผลตรวจโควิด-19 ข้อมูลการประกันภัย ข้อมูลสุขภาพ และการจองห้องพัก

3.Arrival

การให้บริการเมื่อลูกค้าเดินทางมาถึง

- ลูกค้าเดินทางเข้าพื้นที่โดยการเช็คอินผ่านระบบ QR Code
- ลูกค้าได้รับการตรวจโควิด-19 ตามกฎเกณฑ์ของจังหวัด
- ลูกค้าเดินทางโดยยานพาหนะที่ได้มาตรฐาน SHA
- เมื่อเดินทางถึงโรงแรม เจ้าหน้าที่โรงแรมตรวจสอบข้อมูลการเข้าพักและลงทะเบียนผู้เข้าพัก
- เจ้าหน้าที่อธิบายกระบวนการให้บริการตามมาตรฐานความปลอดภัยให้ลูกค้ารับทราบ
- ลูกค้าติดตั้ง Application ติดตามตัวและ Activate เพื่อความปลอดภัย



4.During Stay ระหว่างการเข้าพัก

- ลูกค้าได้รับการตรวจโควิด-19 ตามระยะเวลาการเข้าพัก ทุก 7 วัน
- ลูกค้าเปิด Application ติดตามตัวตลอดเวลาที่เข้าพัก
- ลูกค้าเดินทางท่องเที่ยวได้ทั่วพื้นที่โดยปฏิบัติตามมาตรการ Universal Prevention
- เจ้าหน้าที่ มีการสอบถามถึงความพึงพอใจ ในการให้บริการและสุขภาพของลูกค้าทุกวัน
- หากนักท่องเที่ยวมีอาการป่วย หรือพบความเสี่ยง สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่โรงแรมเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย
- ลูกค้าสามารถจองทริป ซื้อสินค้าและบริการเพิ่มเติมผ่านระบบออนไลน์



5.Departure หลังการเข้าพัก

- ลูกค้า Check-out ออกจากโรงแรมผ่านระบบ
- ระบบจะออกเอกสารรับรองการฉีดวัคซีนและการตรวจโควิดให้ลูกค้า
- ลูกค้าทำการรีวิวและให้คะแนนความพึงพอใจ
- หลังจากการ Check-out หากพบความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในพื้นที่โรงแรมลูกค้าจะได้รับการแจ้งเตือนผ่านระบบ

